

INSTRUCCIONS D'ÚS I FUNCIONAMENT DEL CANAL D'ALERTES I/O POSSIBLES INCOMPLIMENTS AL CODI DE CONDUCTA

Mitjançant aquest canal, que compleix amb els requeriments de la Llei 2/2023 de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, es pot comunicar qualsevol actuació que es consideri contrària als continguts inclosos explícitament o implícitament en el **Codi de Conducta d'AMES**

CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL CANAL

CONFIDENCIALITAT:

Es garanteix la confidencialitat absoluta en tot el procés i es protegeix la identitat de la persona que envia la alerta. S'admet la possibilitat de fer l'alerta de manera anònima.

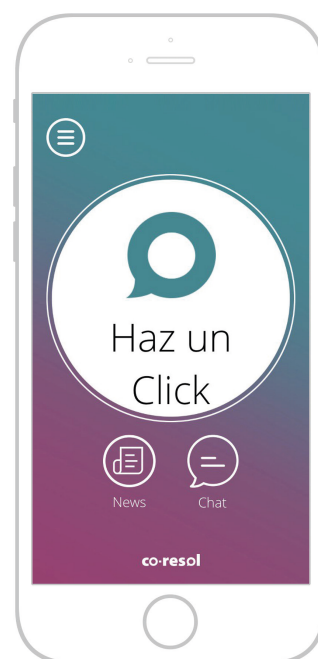
RESOLUCIÓ I SEGUIMENT:

Sempre que sigui possible, es mantindrà informada a la persona que ens facilita la alerta sobre el progrés i la seva resolució.

COM ENVIAR UNA ALERTA?

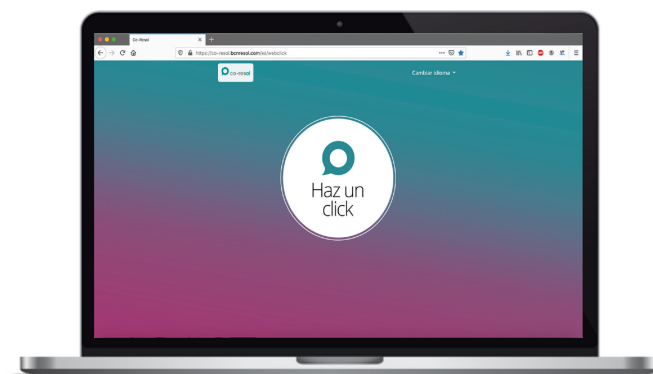
Hi ha 2 opcions:

- **Utilitzant l'app co-resol:**



- 1.- Descarregar l'**app co-resol** i acceptar les notificacions. L'app és gratuïta i està disponible a l'App Store i a Google Play.
- 2.- "Clicar" el botó "Fes un click" i tot seguit introduir el codi **AMES**.
- 3.- Seleccionar el botó del canal.
- 4.- Escriure el teu missatge sent el més específic possible. Es poden adjuntar imatges i documentació.
- 5.- Identificar-se o seleccionar l'opció d'anonimat. En qualsevol dels casos, s'ha d'acceptar la Política de Privadesa.
- 6.- Un cop efectuats aquests passos, es rebrà un missatge com a justificant de recepció del clic.
- 7.- La comunicació pel seguiment del clic es realitzarà mitjançant un xat segur (es podrà accedir des del botó de xat de la pantalla inicial de l'app), fins al tancament del mateix.

- **Utilitzant una pàgina web:**



Cal fer servir el següent enllaç:

<https://co-resol.bcnresol.com/webclick>

1. Clicar el botó "**Fes un clic**" i tot seguit introduir el codi **AMES**
2. Seleccionar el botó del canal.
3. Escriure el missatge sent el més específic possible. Es poden adjuntar imatges i documentació.
4. Identificar-se o seleccionar l'opció d'anonimat. En qualsevol dels casos, s'ha d'acceptar la Política de Privadesa.
5. En aquest cas, es rebrà un codi identificador i una contrasenya única que s'haurà de desar per mantenir la comunicació, a través d'un xat segur, sobre l'estat del clic.
6. Cada vegada que es vulgui saber si hi ha un missatge nou al xat o es vulgui aportar més informació, per assegurar la confidencialitat, s'ha d'introduir aquest codi i contrasenya a la pàgina d'inici, en el botó "Accedir a un clic anterior".